Modèles de courriers - Droit de la consommation

Ces modèles de courriers peuvent vous aider à faire valoir vos droits en tant qu'acheteur. Ce sont des exemples qui doivent toujours être adaptés à votre situation personnelle:

- Vérifiez que le titre du courrier correspond bien à votre problème.
- Complétez le modèle avec vos informations personnelles (nom, dates, faits)quand cela est demandé.

Accédez aux modèles en scannant ce QR Code

Courrier N°1 - Ma facture est trop chère ou fausse

Je veux contester ma facture.

Courrier N°2 - Je ne peux pas payer toute ma facture

Je demande à payer en plusieurs fois.

Courrier N°3 - Je reçois trop d'appels publicitaires

Je veux arrêter le démarchage téléphonique.

Courrier N°4 - Le produit reçu n'est pas le bon

Je fais une réclamation.

Courrier N°5 - Le produit reçu est cassé ou ne fonctionne pas

Je fais une réclamation.

Courrier N°6 - Un paiement a été fait sans mon accord

Je demande le remboursement.

Courrier N°7 - Un service ne fonctionne pas bien (Internet, téléphone, salle de sport...)

Je fais une réclamation.

Courrier N°8 - J'ai un problème avec ma livraison (mon colis est en retard, perdu ou abimé)

Je fais une réclamation.

Courrier N°9 - Mon contrat a changé

Le prix augmente ou le service change.
Je veux arrêter mon contrat.

Je dois trop d'argent à une ou plusieurs personnes, organismes ou entreprises.

Je peux constituer un dossier de surendettement en scannant ce QR Code.
Pour cela, je peux être accompagné par un juriste de la Maison de Justice et du Droit.

Maison de Justice et du Droit de Saint-Denis
16 rue des Boucheries, 93200 Saint-Denis
01 83 72 24 93

UNIVERSITÉ PARIS 8 DES CRÉATIONS

SAINT-DENIS PIERREFITTE